



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

Projekt e-Pristojbe

DRAŽEN BOŽIĆ, voditelj projekta

Javna prezentacija
Hrvatski novinarski dom
Zagreb, 21.10.2021.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda i sadržaj u njemu isključiva je odgovornost Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva. Organizacija događanja je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. iz Europskog socijalnog fonda.

ePristojbe
BRZO RJEŠENJE

Rezultati istraživanja bezgotovinskog plaćanja

- Dosadašnji način korištenja javnih elektroničkih usluga nije omogućavao online plaćanje unutar usluge
- Istraživanje MasterIndex (2018.): **95%** nas koristi kartice
- Gotovo **70 posto** domaćih malih i srednjih poduzetnika navodi da im je uvođenje kartičnog plaćanja pojednostavilo poslovanje, a **43 posto** ih kao glavni razlog prihvatanja tog modela navodi zahtjeve potrošača, pokazalo je istraživanje Mastercard CEE SME Monitor (2018.)
- Da je kartično plaćanje na domaćem tržištu prilično prihvaćeno potvrđuju i podaci Europske središnje banke koji govore da je **u Hrvatskoj iznadprosječan broj POS uređaja**, 28.748 na milijun stanovnika, u odnosu na europskih 22.948 uređaja
- Istraživanje pokazalo: **9 od 10 nas** plaća beskontaktno i sve više koristimo mobilno plaćanje (Lider, 2020., istraživanje za Mastercard provela agencija Improve)
- Čak **85%** ispitanika zadovoljno je razinom digitalizacije u zemlji, što je povećanje od **3%** u odnosu na studeni 2019. te nastavak ovog pozitivnog trenda



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



O projektu e-Pristojbe

- **Projekt e-Pristojbe** sufinanciran putem Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ u okviru Prioritetne osi 4. - „Dobro upravljanje“
- Ugovor potpisan: **26.9.2018.**
- Planirani završetak: **26.02.2022.**
- Iznos projekta: **50.523.857,45 HRK**
(6.736.514 €)
- Korisnik sredstava: **Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva**
- Projektni partner: **Financijska agencija**

Ciljevi:

- ❑ Olakšati pristojbenim obveznicima plaćanje propisanih pristojbi i naknada prilikom korištenja javnih usluga
- ❑ Omogućiti tijelima i institucijama jedinstveni servis za bezgotovinsku naplatu pristojbi i naknada kod pružanja usluga korisnicima

Rezultat:

Zajednički Sustav e-Pristojbe (SeP) kao još jedna od važnih komponenti državne informacijske infrastrukture za pomoć tijelima javne uprave u bržoj digitalizaciji usluga

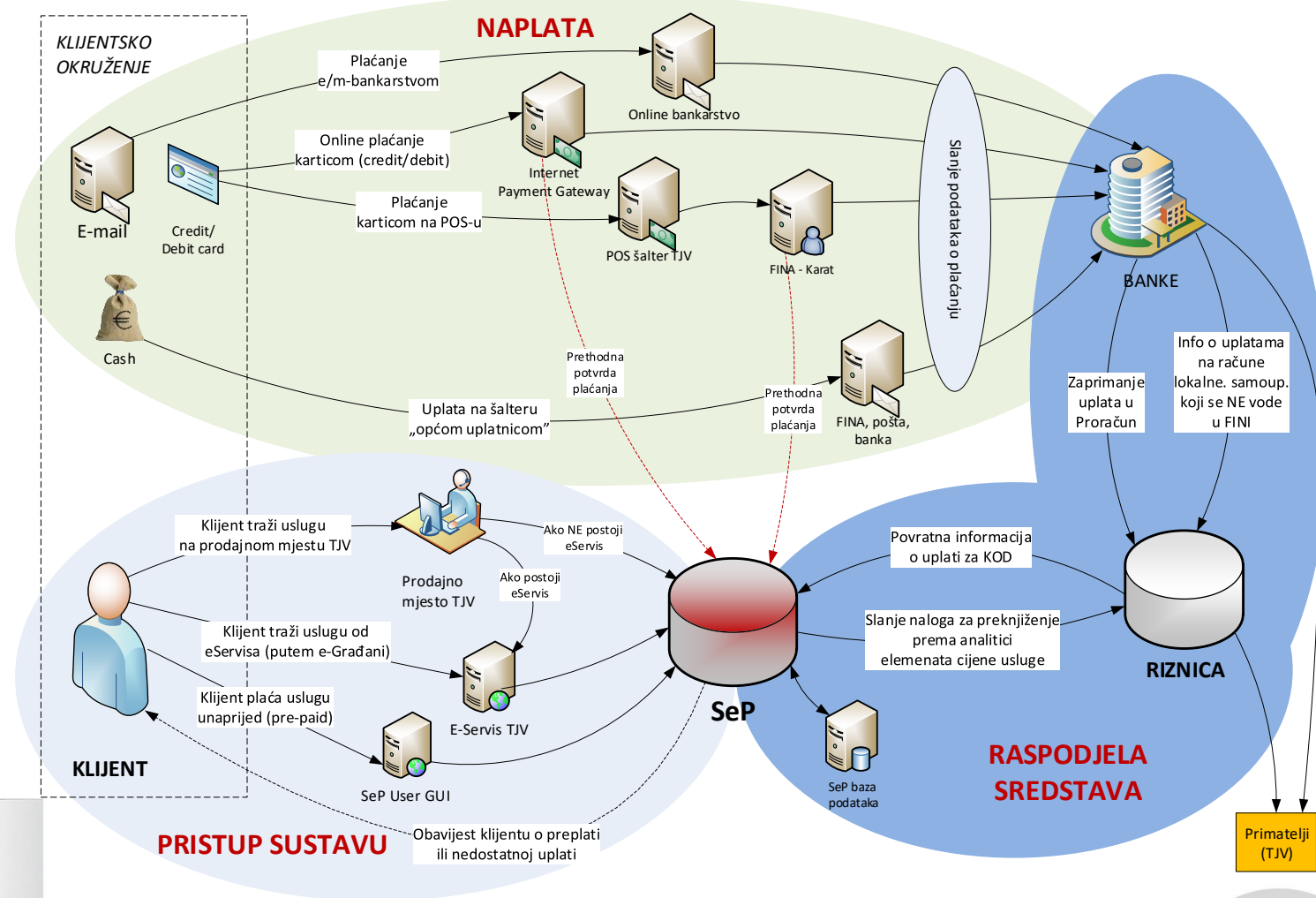


Funkcionalni zahtjevi

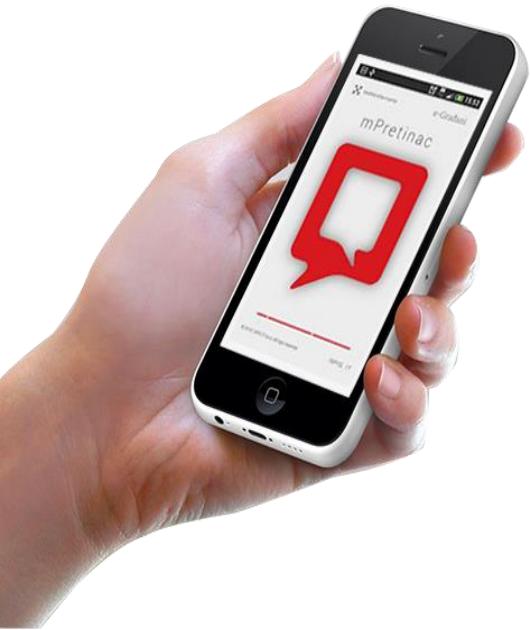
- Javno dostupan i transparentan pregled javnih usluga i cijena (sve na jednom mjestu)
- Mogućnost odabira podnošenja zahtjeva za uslugom – elektronički putem e-usluga unutar sustava e-Građani ili na šalterima institucija
- Mogućnost odabira načina plaćanja (platnom karticom na POS uređaju, online unutar e-usluge, putem mobilnog ili internet bankarstva, uplatnicom ili biljegom)
- Mogućnost odabira načina preuzimanja usluge – elektronički ili na šalteru ako usluga zahtijeva fizički dolazak
- Jedna uplata za odabranu uslugu (zbirni iznos pristojbe i naknade)



Pojednostavljena shema rada sustava



Pogodnosti sustava SeP za građane



- Nema više kupovine **biljega**, od sada je pristojbu i naknade moguće platiti **kreditnom/debitnom karticom** (Maestro, MasterCard, Visa i Diners) na šalterima **županijskih i matičnih ureda** i drugih javnopravnih tijela ili kompletnu uslugu platiti samostalno online putem svojeg računala **unutar e-usluga** koje su dostupne unutar sustava **e-Građani**
- Ovakav način rada **pojednostavit će i ubrzati birokratske procese** i vrijeme čekanja stranaka
- Biljezi kao sredstvo plaćanja **uskoro više neće biti potrebni**



Uspostavljen pravni i tehnički okvir sustava SeP

Zakonski okvir:

- Uredba o središnjem informacijsko-tehnološkom sustavu elektroničke naplate upravnih pristojbi
 - Odluka o strukturi i upravljanju matičnim podacima o javnopravnim tijelima i
 - Odluka o tehničkim i drugim pretpostavkama za povezivanje javnopravnih tijela

Poslovno-tehnička dokumentacija:

- Izrađena i javno objavljena poslovna i tehnička dokumentacija za potrebe spajanje tijela i institucija na Sustav e-Pristojbe
- Objavljen Cjenik usluga u Sustavu e-Pristojbe koji sadrži jedinstveni pregled svih usluga uključenih u SeP



Uspostavljen odgovarajući pravni okvir

UREDBA O SREDIŠNJEM INFORMACIJSKO- TEHNOLOŠKOM SUSTAVU ELEKTRONIČKE NAPLATE UPRAVNIH PRISTOJBI

NN 50/2019 od 17.5.2019.
i dopune NN 86/2021 od 30.7.2021.

način rada

način plaćanja

početak primjene



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



Uredba i odluke

**UREDBA O
SREDIŠNJEM
INFORMACIJSKO-
TEHNOLOŠKOM
SUSTAVU
ELEKTRONIČKE
NAPLATE UPRAVNIH
PRISTOJBI**

Odluka o strukturi, unosu i upravljanju matičnim podacima o javnopravnim tijelima i njihovim uslugama u sustavu e-Pristojbe

Odluka o tehničkim i drugim pretpostavkama za povezivanje javnopravnih tijela i njihovih usluga sa sustavom e-Pristojbe

*Odluke se objavljuju na mrežnim stranicama SDURDD-a
<https://rdd.gov.hr>*



Odluka o strukturi,
unosu i
upravljanju
matičnim
podacima

Struktura matičnih podataka

Izvori za preuzimanje matičnih podataka

Unos matičnih podataka

Potvrđivanje točnosti

Novi unos i promjena unesenih matičnih podataka

Sredstva autentifikacije i autorizacije korisnika



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDovi



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



Odluka o tehničkim
i drugim
pretpostavkama za
povezivanje
javnopravnih tijela i
njihovih usluga sa
sustavom e-
Pristojbe

Načini povezivanja

Pružanje usluga

Sredstva autentifikacije i autorizacije

Postupak uključivanja

Pretpostavke

Dužnosti



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



Uključivanje
javnopravnih tijela i
njihovih usluga u
SeP



Prijedlog tijela za uključivanje u Sustav e-Pristojbe



Nalog Fini za integraciju sa Sustavom e-Pristojbe



Moduli sustava e-Pristojbe

Uspostavljena jedinstvena platforma SeP za uključivanje e-usluga i fizičkih usluga kroz:

- Modul korisničkog sučelja za korisnike javnopravnih tijela – županije, ...
- Modul za povezivanje s elektroničkim uslugama u sustavu e-Građani
- Modul korisničkog sučelja za pristojbene obveznike – za plaćanje unaprijed
- Modul za povezivanje s aplikacijama javnopravnih tijela – MUP, MMPI, ...
- Modul za povezivanje sa sustavima plaćanja i sinkronizaciju s platnim kanalima
- Modul za zaprimanje, obradu i pretraživanje Zahtjeva za izračun iznosa pristojbe i/ili naknade
- Modul za upravljanje matičnim podacima
- Izvještajni sustav (BI) – statistika i pregledi



ePristojbe
BRZO RJEŠENJE



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

KORISNIČKA PODRŠKA

Poslovna i tehnička pitanja
e-gradjani@rdd.gov.hr
072 200 027

Uključivanje JPT u SeP
e-pristojbe@rdd.gov.hr

Problemi u radu SeP-a,
EFT POS-a, vjerodajnice
podrska.epristojbe@fina.hr
0800 8880

Nalog za uključivanje u SeP
sepadministracija@fina.hr



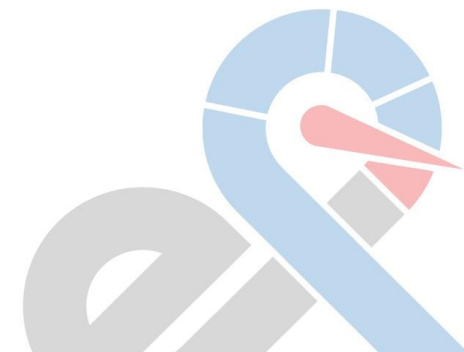
Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDovi



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI



Kartično plaćanje putem POS uređaja (županije i druga javnopravna tijela)



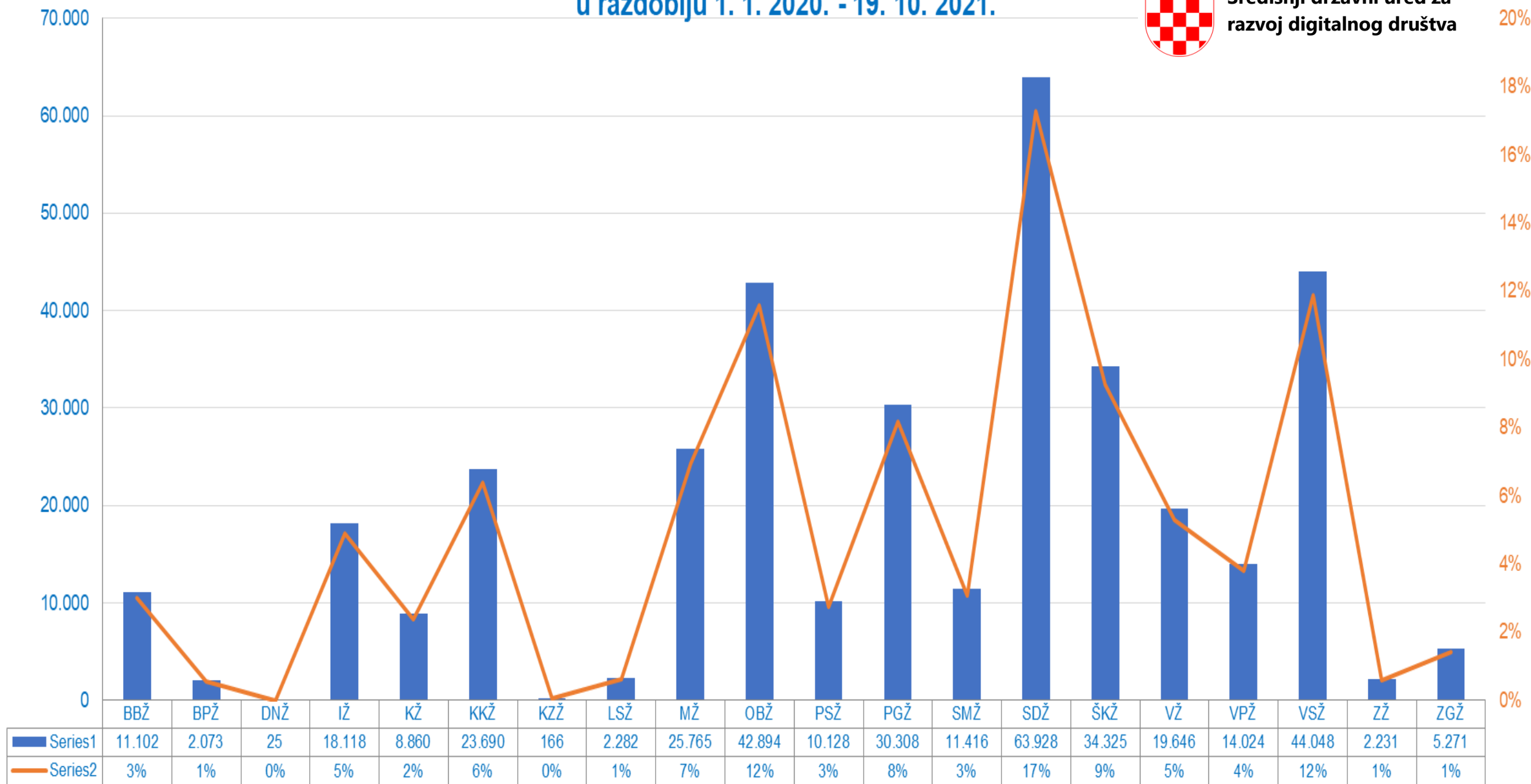
- Nabavljeno **219** osobnih računala i **530** POS uređaja, raspoređeni na **344** lokacije u županijama, educirano više od **600** djelatnika, izdano 660 digitalnih certifikata i dodijeljena potrebna e-ovlaštenja za rad u SeP-u
- Novom Uredbom o Tarifi upravnih pristojbi smanjen broj tarifnih razreda s 95 na 58, za koje se naplaćuju pristojbe ili naknade i to u sljedećim uslugama:
 - Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja (usluge pružaju županije) – pristojbe u području trgovine - 3 usluge
 - Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (usluge pružaju županije) – prometne pristojbe - 7 usluga
 - Ministarstvo pravosuđa i uprave (usluge pružaju županije) – pristojbe za sklapanja braka - 4 usluge
 - Ministarstvo turizma i sporta (usluge pružaju županije) – pristojbe iz područja ugostiteljstva i turizma - 31 usluga
 - Ministarstvo unutarnjih poslova (u pilot fazi) – iz područja unutarnjih poslova - 26 usluga
- Do završetka projekta uključivanje dodatnih 120 fiksnih POS uređaja za šalterske usluge MUP-a u svim Policijskim upravama i Policijskim postajama te 80 POS uređaja za usluge MMPI u Lučkim kapetanijama



Broj naplaćenih naloga po županijama u razdoblju 1. 1. 2020. - 19. 10. 2021.



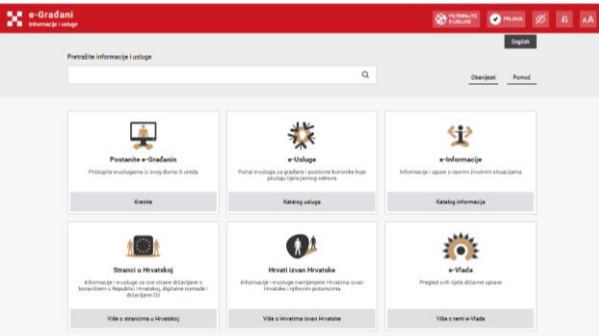
REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva



Online plaćanje unutar e-usluga u sustavu e-Građani

Dosad integrirane e-usluge:

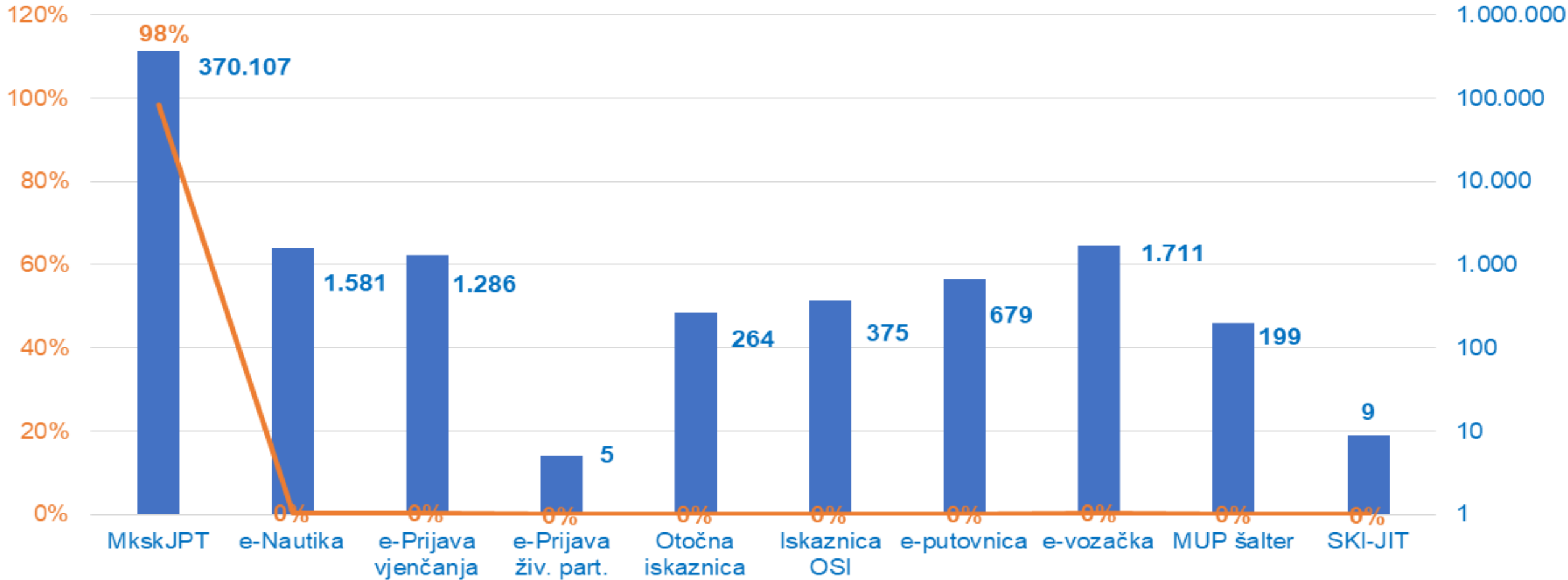
1. e-Prijava vjenčanja – Ministarstvo pravosuđa i uprave
2. e-Prijava životnog partnerstva – Ministarstvo pravosuđa i uprave
3. e-Zahtjev za izdavanje putovnice – Ministarstvo unutarnjih poslova
4. e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole – Ministarstvo unutarnjih poslova
5. e-Nautika – Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
6. Otočna iskaznica – Agencija za obalni linijski pomorski promet
7. Zahtjev za izdavanje iskaznice za pomorski prijevoz osoba s invaliditetom – Agencija za obalni linijski pomorski promet
8. Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra ZIS OSS – Državna geodetska uprava i Ministarstvo pravosuđa i uprave (ne naplaćuju se od 1.9.2021. temeljem nove Uredbe o Tarifi upravnih pristojbi)



Količina naloga po servisima u razdoblju 1. 1. 2020. - 19. 10. 2021.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva



Promidžba i vidljivost projekta

- Održana medijska konferencija - projekt predstavljen javnosti u Hrvatskom novinarskom domu u Zagrebu 25.06.2020.
- Izrađena Komunikacijska strategija i Knjiga grafičkih standarda projekta
- Izrađeni grafički vizuali (logotip) projekta, plakati i drugi promidžbeni materijali
- **Distribuirani plakati projekta u županijama**
- Izrađen audio-vizualni spot projekta
- Organizirana 3 javna događanja predstavljanja projekta u: Osijeku, Karlovcu i Šibeniku
- Organizirana završna konferencija projekta u Zagrebu
- Pri kraju provedba online promidžbene kampanje i oglašavanje putem 4 društvena medija (Facebook, Youtube, Instagram i Google Ads) u 3 vremenska slijeda po 7 dana
- U provedbi javna nabava za zakup medijskog prostora (TV i radio, tisak i portali)



Ostvareni ciljevi i pokazatelji uspješnosti projekta

- ✓ Putem jedinstvene platforme Sustava elektroničkih pristojbi osigurati građanima i poslovnim subjektima dostupnije, jednostavnije i transparentno plaćanje usluga tijela javne vlasti

Pokazatelj: Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada - 20

- ✓ Uspostaviti poslovni, tehnički, operativni i transparentni okvir za funkcioniranje Sustava elektroničkih pristojbi te njegovu postupnu integraciju s unaprijeđenim

javnim uslugama i njihovim pružateljima, odnosno tijelima javne vlasti

Pokazatelj: Broj podržanih usluga za razvoj ili unapređenje – 20

- ✓ Unaprijediti znanja javnih službenika novim procesima i postupcima u pružanju usluga građanima i poslovnim subjektima

Pokazatelj: Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija - 600



Izazovi po završetku projekta – održivost sustava SeP

- Pripremiti novi **Projekt unaprjeđenja Sustava e-Pristojbe i naplate javnih davanja**, u okviru novog OPKK iz sljedećeg višegodišnjeg financijskog okvira EU u razdoblju 2021 - 2027.
- Poticati stvaranje formalno-pravnih preduvjete za omogućavanje naplate ostalih vrsta pristojbi (sudske, javnobilježničke, pristojbe iz područja zaštite intelektualnog vlasništva, turističke pristojbe, ...) te drugih javnih davanja (prekršaji, mandatne kazne)
- Uključivanje u SeP usluga jedinica lokalne i područne regionalne samouprave JLP(R)S
- Omogućiti prema potrebi i **druge načine** bezgotovinskog plaćanja npr. SMS plaćanje i sl.
- Automatizirati procedure oslobođenja od plaćanja pristojbi (pozivanjem potrebnih servisa putem GSB-a uspostavljen u okviru Centra dijeljenih usluga)





REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

Hvala na pažnji



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda i sadržaj u njemu isključiva je odgovornost Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva. Organizacija događanja je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. iz Europskog socijalnog fonda.

